

ITACE, S.L. es una empresa asentada en Leioa (Vizcaya), especializada en la realización de todo tipo de trabajos, cuyo nexo de unión es la integración de las tecnologías de la Automatización y Control en las Edificaciones, planteando soluciones eficaces que satisfagan las necesidades de nuestros clientes. Para la realización de estos trabajos, cuenta tanto con un personal altamente cualificado y con dilatada experiencia en el sector, como con una alta tecnología que permite adecuarse a las diversas necesidades que requieren nuestros clientes.

Esta Política de Calidad está definida por la Gerencia, manifestando en ella su compromiso de cumplir con todos los requisitos de aplicación a la organización, tanto legales como aquellos asumidos con nuestros clientes. Asimismo, esta POLÍTICA constituirá la base sobre la que se establecen y revisan los objetivos de la organización.

En nuestro afán por lograr una mayor calidad en nuestros servicios y productos, la mejora continua que proporciona la implementación de un Sistema de Calidad basado en la Norma UNE-EN ISO 9001: 2015, constituye una finalidad primordial en el desarrollo de nuestra actividad.

En esta línea, la Gerencia de **ITACE, S.L.** enfoca el Sistema de Calidad y la mejora continúa de su eficacia, en el propósito de conseguir la satisfacción del cliente, cumpliendo paralelamente con sus requisitos, y con aquellas exigencias legalmente establecidas. Igualmente, la Gerencia de **ITACE, S.L.** para garantizar el desarrollo del sistema de gestión de calidad, así como su continuidad y mejora continua en el tiempo, asume los siguientes principios:

- El correcto desarrollo de la implementación del sistema de gestión de la calidad es responsabilidad de todos y cuenta con el respaldo y el compromiso de la Gerencia.
- Implantar las medidas necesarias para prevenir y/o eliminar todos los factores que repercutan negativamente en la calidad de los proyectos y servicios desarrollados por **ITACE, S.L.**, o que impliquen riesgos empresariales, tanto al personal de la Empresa, como de otras empresas colaboradores, u otras partes interesadas que entren en contacto con las actividades prestadas por nuestra organización.
- La pervivencia del Sistema de Gestión requiere la aportación de los recursos humanos y técnicos necesarios, proporcionando así mismo la formación adecuada al personal para que realice sus tareas con los niveles de calidad exigibles.
- La Dirección de la Empresa velará por la implantación, cumplimiento y eficacia de esta Política, dándola a conocer a todos los miembros de la empresa, y estando a disposición de cualquier parte interesada que la requiera, asegurando que es entendida, y revisándola anualmente para comprobar su adecuación al propósito de nuestra organización.

La Gerencia

Miguel Ángel Clemente Juárez

